



Nom/Last name/Naam : ..... Prénom/First name/Voornaam : .....  
 Adresse/Address/Adres : .....  
 Code postal/Postcode : ..... Ville/Town/Stad : ..... Pays/Country/Land : .....  
 Tél./Tel n°/Telefoon : ..... Tél. Portable/Mobile Phone/Mobiele Telefoon : .....  
 N° de Client/N° Customer/Klantnummer : ..... Mail : .....  
 Déjà membre privilège/already Premium membership  Oui/Yes  Non/No

**Séjour / Stay / Verblijf**

Nom du camping/Campsite name/Camping naam : .....

**Choix de l'hébergement / Accommodation choice / Accommodatie keuze**

Sans sanitaire :  Lodge coco (Bolée d'air, Roussillon, Écureuils, Tréwillière)  Lodge toilé (D. Oléron)  
 Avec sanitaire :  MH Adriatique (1 ch) (Dune - DB - Iles)  MH Adriatique (2 ch)  Chalet Adriatique (2 ch) (Illes)  
 MH Hélios (PMR)  MH Caraïbes  Chalet Alizé  
 MH Baltique  MH Méditerranée (2 ch)  MH Méditerranée (3 ch)  
 MH Quatro  MH Quatro 2 SdB (Trivoly, Domaine de Beaulieu)  Lodge pilotes (Illes - Dune - D. Oléron - International Erromardie - Jardin Catalan)

**Durée du séjour / Duration of stay / Verblijfsduur**

Arrivée le/Arrival on/Aankomst op ...../...../..... (après 16h/after 4 PM/na 16uur)  
 Départ le/Departure on/Vertrekop ...../...../..... (avant 10h/before 10 AM/voor 10uur)  
 Nombre de personnes au total/Total of persons/ totaal aantal personen .....  
 dont/of which/waarvan..... adultes et/adults and/volwassenen en.....enfants/children/kinderen

Liste des participants (obligatoire) / Participants (required field) / Lijst van deelnemers (verplichte veld)			
Nom Prénom / First name Last name / Naam Voornaam	Date de naissance / Date of birth / Geboortedatum	Nom Prénom / First name Last name / Naam Voornaam	Date de naissance / Date of birth / Geboortedatum

**Supplément / Extra / Extra**

Location de draps/Linen hire/Lakenhuur  
 14€ grande paire/double bed/per stel 2 pers. X ..... Nombre de paires/pairs  
 12€ petite paire/single bed/per stel 1 pers. X ..... Nombre de paires/pairs  
 Location Kit bébé/Baby pack/Babypakket (5€)  Lit/Cot/Bedje (3€)  Chaise/Highchair/Stoel (2€)  Baignoire/Babybath/Badje (2€)  
 Animal (6,50€/jour) : 1 seul par location (chiens de 1<sup>ère</sup> et 2<sup>ème</sup> catégorie interdits)/Animal : max. one per accommodation  
 (dogs of 1<sup>st</sup> and 2<sup>nd</sup> categorie not allowed)/Dier : max. één per accommodatie (honden van 1<sup>ste</sup> en 2<sup>de</sup> categorie niet toegestaan)  
 Assurance annulation (3% du montant du séjour)/Cancellation Insurance  
 (3% of the total price of the stay) /Annulerings Verzekering (3% van het bedrag van het verblijf)  
 Carte Membre Chadotel/Premium membership card/Exclusieve lidmaatschapskaart : 25€

**Modes de paiement / Payment method / Betalingswijze**

Espèces/Cash  Chèques Vacances  Mandat cash/Cash money order  Chèque bancaire ou postal (à l'ordre du camping choisi) ou  Chèques Cadeaux  
 Carte bancaire/Credit card N° \_\_\_\_\_ Expire le/date of expiry/geldig tot datum \_\_\_\_\_  
 Cryptogramme/Securitycode/CVC-code : \_\_\_\_\_ Montant acompte/Total amount/Bedrag aanbetaling : .....€  
 Type de carte (Visa, Mastercard...) .....

**Conditions de réservations / Booking conditions / Reserveringsvoorwaarden**

Réservation location semaine : 30 % du séjour + 25€ frais de réservation + assurance annulation (facultative). Le solde du séjour est à régler au plus tard 30 jours avant l'arrivée.  
 Reservation accommodation week : 30 % of the stay + 25€ booking fee + cancellation insurance (optional). The balance of the stay must be paid 30 days before the day of arrival./  
 Reservering accommodatie week : 30 % van het verblijf + 25€ reserveringskosten + annuleringsverzekering (facultatief). Het saldo van het verblijf dient te worden betaald tenminste 30 dagen vóór aankomst.  
 Réservation location court séjour : 30 % du séjour + 8€ frais de réservation + assurance annulation (facultative). Le solde du séjour est à régler au plus tard 30 jours avant l'arrivée.  
 Reservation accommodation short trip : 30 % of the stay + 8€ booking fee + cancellation insurance (optional). The balance of the stay must be paid 30 days before the day of arrival./  
 Reservering accommodatie kort verblijf : 30 % van het verblijf + 8€ reserveringskosten + annuleringsverzekering (facultatief). Het saldo van het verblijf dient te worden betaald tenminste 30 dagen vóór aankomst.  
 Je reconnais avoir pris connaissance des conditions générales de vente et m'engage à les respecter (cf. brochure Chadotel et site internet)/I agree with the booking conditions and general terms by making the reservation (Chadotel brochure and website)/Ik ga akkoord met de reserveringsvoorwaarden en algemene voorwaarden door te reserveren (brochure Chadotel en website).

Le/On/Op ...../...../..... A/To/Te .....

Signature du Client : précédée de «Lu et approuvé»

Customer's signature accompanied by «read and approved»

Handtekening van de klant voorafgegaan van «gelezen en goedgekeurd»

OBSERVATIONS

Le contrat de réservation est à retourner signé et accompagné du paiement à l'adresse suivante

Please return the completed and signed rental contract to the following address

Stuur het volledig ingevulde en ondertekende reserveringscontract naar het volgende adres :

CHADOTEL - 54 rue Georges Clemenceau - BP 12 - 85520 JARD SUR MER - France

Tél. : +33 (0)2 51 33 05 05 - Fax : +33 (0)2 51 33 94 04 - info@chadotel.com

www.chadotel.com





# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

## 1) Inscription :

Toute réservation sera effective et ne pourra être confirmée qu'à réception du contrat de réservation ou devis signé accompagné d'un paiement, dont le montant varie suivant le type de location réservé et la durée :

Réservation en location :

- réservation 3 jours > : 30% du séjour + 25€ de frais de réservation (15€ de frais en réservant sur le site Internet) + (facultatif assurance annulation 3% du montant du séjour) ; solde 30 jours avant votre arrivée.
- réservation 3 jours =< : 30% du séjour + 8€ de frais de réservation + (facultatif assurance annulation 3% du montant du séjour) ; solde 30 jours avant votre arrivée.

Réservation en emplacement camping :

- réservation 3 jours > : 30% du séjour + 25€ de frais de réservation (15€ de frais en réservant sur le site Internet) + (facultatif assurance annulation 3% du montant du séjour) ; solde à votre arrivée.
- réservation 3 jours =< : 30% du séjour + 8€ de frais de réservation + (facultatif assurance annulation 3% du montant du séjour) ; solde à votre arrivée.

## 2) Réservation :

La réservation est considérée comme définitive dès lors qu'elle a fait l'objet d'une confirmation de notre part. Le solde de votre séjour sera à régler comme suit faute de quoi la réservation pourra être considérée comme annulée et les arrhes conservés.

- pour les locations : intégralité du solde à payer 30 jours avant votre arrivée. A réception de votre règlement du solde, nous vous ferons parvenir le bon de séjour. En l'absence du règlement de ce solde dans les délais précités, la location pourra être considérée comme annulée d'office et toutes les sommes versées resteront acquises à CHADOTEL.

• Pour toute réservation de location d'hébergement intervenant moins de 30 jours avant votre arrivée, vous devrez régler la totalité du montant de la location.

• Pour toute réservation effectuée directement par le site internet [www.chadotel.com](http://www.chadotel.com), les arrhes seront débités automatiquement de votre carte bancaire.

• Pour les emplacements : solde à payer le jour de l'arrivée.

Pour toutes requêtes spécifiques (choix d'un emplacement, réservation groupe, etc...) Chadotel s'engage à y apporter une attention toute particulière. Néanmoins, nous ne pouvons vous garantir systématiquement de les satisfaire.

Les mineurs non accompagnés par leurs parents ou tuteurs légaux ne seront pas admis

## 3) Mode de paiement :

Accompagné du contrat de réservation signé : Chèque bancaire ou CCP, mandat postal, chèques vacances ANCV (en entier avec talon du haut), Chèque vacances connect (site Internet uniquement), chèque Cadhoc et Bimply Cado, carte bancaire (16 chiffres + date d'expiration + le cryptogramme), pour les réservations par courriel, téléphone ou internet.

## 4) Tarifs :

Les prix indiqués sont valables pour la saison en cours et s'entendent en euros, TVA incluse.

Ils comprennent la location de l'emplacement ou de l'hébergement, la consommation d'eau, gaz et électricité, l'accès aux équipements du camping, l'emplacement d'un véhicule.

Ils ne comprennent pas la TAXE DE SEJOUR, les frais de dossier et assurance annulation, les suppléments tels que les animaux, certaines activités, accès au tennis et mini-golf, location de linge, locations diverses, la caution pour les locations (250€ restitués lors du départ selon conditions).

Les tarifs en fonction de plusieurs critères peuvent évoluer. Il est possible qu'il y ait une différence de tarif entre deux séjours réservés pour une période identique. En aucun cas, Chadotel ne peut être tenue responsable de cette différence et le client qui aura réglé le prix le plus élevé ne pourra bénéficier d'aucun remboursement.

Les tarifs diffusés par le camping n'ont pas de valeur contractuelle et peuvent être modifiés sans préavis. Le prix contractuel est celui fixé lors de la réservation.

Toutefois, en cas d'erreur de prix - prix manifestement dérisoire par rapport à la valeur réel du séjour - (problème informatique ou autres), la réservation validée pourra être annulée par CHADOTEL. Cette mesure demeure exceptionnelle.

## 5) Taxe de séjour :

Cette taxe municipale est obligatoire et est perçue avec le solde, au tarif en vigueur et pendant la période de perception (renseignez-vous). Celle-ci est reversée sur facturation et ne pourra être remboursée.

## 6) Caution :

Pour les locations : à l'arrivée, une caution de 250€ sera demandée en garantie d'une restitution de la location en BON ETAT. Cette caution sera restituée le jour du départ, après inventaire et dans les 7 jours si départ sans inventaire, sous réserve de matériel manquant ou détérioré. Cette caution comprend également le prêt de la clé magnétique qui permet d'ouvrir la barrière du camping.

Pour les emplacements : une caution de 20€ sera demandée en garantie d'une restitution de la clé magnétique.

La caution est payable en se connectant à l'espace client sur le site web [www.chadotel.com](http://www.chadotel.com), par empreinte de carte bancaire ou chèque

## 7) Animaux domestiques :

A l'exception des chiens de Catégories I et II et des NAC (Nouveaux Animaux de Compagnie).

Les animaux domestiques sont admis sur chacun des campings moyennant un supplément de prix par jour à condition de l'avoir déclaré lors de la réservation, de ne pas nuire à la tranquillité et à la sécurité des résidents et de respecter les règles élémentaires d'hygiène et l'intégrité des installations. (1 seul maxi. par location et emplacement).

L'animal doit toujours être tenu en laisse dans l'enceinte du camping et ne doit pas être laissé seul en votre absence. Son carnet de vaccination à jour doit être présenté, à la réception, à l'arrivée. Les animaux domestiques ne sont pas admis dans les bâtiments à usage commun, l'enceinte des piscines et aires de jeux. Les animaux doivent être sortis du camping pour faire leurs besoins.

## 8) Durée de séjour :

En location d'hébergement pendant la haute saison, la durée de séjour réservé est d'une semaine minimum soit 7 nuits (en arrivée le samedi, dimanche et mercredi, selon les campings)

Les arrivées en haute saison se font entre 16 h et 20 h (en cas de retard prévenir le camping), et les départs se font entre 7 h et 10 h. Possibilité de location à la nuitée (2 nuits minimum) ou week-end, en dehors de cette période.

Attention : pour des raisons de sécurité et d'assurance, il est interdit de dépasser le nombre d'occupants prévus dans chaque location, de même pour les emplacements dont le nombre maximum est de 6 participants. Toute personne au-delà de la capacité prévue se verra refuser l'accès. Les arrivées en emplacements se font tous les jours entre 12 h et 20 h, et les départs avant 12 h.



# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

## 9) Modification ou annulation :

A réception de la confirmation toute location est définitive et nominative.

- a) Modification : Toute modification au contrat devra être signalée au préalable par écrit (courrier, email) et ne sera possible qu'après accord du camping.
- b) Annulation et interruption de séjour « Campez Couvert ».

Il est recommandé de souscrire une assurance annulation et interruption soumise à conditions. Sans assurance annulation, l'annulation ne donnera suite à aucun remboursement.

- La prime d'assurance doit être intégralement payée à la réservation du séjour et est non remboursable.
- En cas de sinistre, vous devez aviser la compagnie dans les 5 jours suivants le sinistre.
- Les conditions générales d'annulation complètes sont disponibles sur simple demande ou consultable en ligne sur notre site Internet <https://www.chadotel.com/fr/assurance-annulation-et-interruption-desejour-campings>
- L'assurance annulation et interruption de séjour rembourse sous conditions les sommes versées avant l'arrivée au séjour. En cas d'interruption de séjour, le montant de la partie non consommée sera calculé au prorata temporis du séjour réservé (sous conditions également).

## 10) Droit de rétractation :

En vertu de l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation n'est pas applicable aux prestations d'hébergement et d'activité de loisirs fournis à une date ou selon une périodicité déterminée. Que la commande effectuée sur le site [www.chadotel.com](http://www.chadotel.com) ou avec un interlocuteur.

## 11) Réclamation :

Toutes les réclamations concernant les conditions de déroulement du séjour doivent être envoyées par courrier au Service Client CHADOTEL, 54 rue Georges Clemenceau 85520 JARD SUR MER, dans un délai de 30 jours suivants la fin du séjour.

Les problèmes techniques doivent être impérativement signalés à la réception du camping pendant le séjour afin de trouver une solution immédiate. A défaut, toute réclamation postérieure sera classée sans suite.

## 12) Droit applicable au litiges :

En cas de litige et après avoir saisi le service « client » de l'établissement, tout client du camping a la possibilité de saisir un médiateur de la consommation, dans un délai maximal d'un an à compter de la date de la réclamation écrite, par LRAR, auprès de l'exploitant. Les coordonnées du médiateur susceptible d'être saisi par le client, sont les suivantes : AME Conso 11 place Dauphine 75001 PARIS.

## 13) Respect des droits des utilisateurs :

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant à CHADOTEL 54 rue Georges Clemenceau 85520 JARD SUR MER. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.

Dans le cadre du Règlement Européen Général de Protection des Données (RGPD), en application à partir du 25 mai 2018 Les données personnelles récoltées par Chadotel sont utilisées par les services internes Chadotel à des fins de gestion administrative et commerciale (ex : réservation, satisfaction client, newsletter...) et sont conservées uniquement pendant la durée strictement nécessaire aux traitements déclarés, selon les finalités et dans les limites imposées par la loi. Cela signifie que la durée peut varier entre quelques jours et plusieurs années.

La mise en place par la loi du 17 mars 2014, dite « loi Hamon » permet de s'inscrire gratuitement sur une liste officielle pour exprimer son refus au démarchage téléphonique accessible sur le site Bloctel.

## 14) Droit à l'image :

Vous autorisez le camping à utiliser les photos de vous et/ou de votre enfant qui pourraient être prises au cours de votre séjour, sur tout type de support, à des fins de communication du camping et de la chaîne Chadotel, sans aucune contrepartie et sans limite d'utilisation.

Dans le cas contraire, veuillez compléter l'encart ci-dessous et le retourner à Chadotel, 54 rue Georges Clemenceau 85520 Jard sur Mer

Je soussigné(e) ..... n'autorise pas le camping à reproduire, publier, éditer ou représenter mon image et celle de tous les participants à ce contrat pour ses besoins publicitaires, sur quelques supports que ce soit.

## RÈGLEMENT GÉNÉRAL

### 1) Règlement intérieur

Le règlement intérieur est affiché à l'entrée du camping. Il est remis à chaque client qui le demande. En cas de non-respect de celui-ci, la direction se réserve le droit de mettre fin au séjour sans aucune indemnité.

2) Responsabilité : Les responsabilités du camping, au-delà de sa responsabilité légale, n'est pas engagée en cas de • Vol, perte ou dommage de quelque nature qu'il soit, pendant ou suite à un séjour. • Panne ou mise hors service des équipements techniques, panne ou fermeture des installations. • Dommages causés ou subis par les véhicules des résidents stationnant et circulant dans l'enceinte du camping.

3) Troubles et nuisances : Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causés par les personnes qui séjournent sur son emplacement ou dans son hébergement. Lorsqu'un résident trouble ou cause des nuisances aux autres résidents ou porte atteinte à l'intégrité des installations, il peut être mis un terme immédiat et sans indemnité à son séjour, sans préjudice des demandes en réparations que le camping et les tiers pourraient faire valoir à son encontre. Il en irait de même si le camping devait constater une occupation abusive de ses hébergements et de ses emplacements (nombre supérieur à la capacité annoncée du logement)

4) Piscine : Le port du bracelet est obligatoire. Seul le maillot de bain est autorisé (short, string, burkini, etc... sont interdits). Tout manquement au règlement en vigueur à la piscine donnera lieu à une expulsion.

5) Barbecue : Les barbecues électriques sont interdits sur l'ensemble des campings Chadotel (excepté camping Les Iles). Les barbecues à gaz sont autorisés et disponibles à la location sur place. Les barbecues à charbon sont soumis à des autorisations préfectorales suivant les sites (se renseigner).

6) Visiteurs : Les visiteurs sont admis dans le camping sous la responsabilité des campeurs qui les reçoivent et uniquement après autorisation du responsable de l'établissement et règlement d'un supplément, si nécessaire. Ils ont accès aux différentes prestations et services du camping excepté l'accès à l'espace aquatique. Les véhicules des visiteurs doivent être stationnés sur le parking à l'entrée du camping.

7) modalité de départ : Les clients sont invités à prendre rendez-vous pour l'état des lieux de la location au plus tard 48h avant le départ à la réception du camping.



# TERMS AND CONDITIONS

## 1) Registration:

Every reservation becomes effective and can only be confirmed after receipt of the reservation contract, or signed quotation with payment. The amount of the payment depends on the type of accommodation and the duration of the stay.

- Reservation for accommodation

- Booking for rented holiday accommodation 3 days > : 30% of the total price of the stay + 25€ administration fee (15€ administration fee by booking on the website) + (additional 3% of the price of the stay for cancellation insurance - optional). Balance due 30 days before arrival.
- Booking for rented holiday accommodation 3 days < : 30% of the total price of the stay + 8€ administration fee + (additional 3% of the price of the stay for cancellation insurance - optional). Balance due 30 days before arrival.

- Reservation for pitches

- Booking for rented holiday accommodation 3 days > : 30% of the total price of the stay + 25€ administration fee (15€ administration fee by booking on the website) + (additional 3% of the price of the stay for cancellation insurance - optional). Balance payable upon arrival.
- Booking for rented holiday accommodation 3 days < : 30% of the total price of the stay + 8€ administration fee + (additional 3% of the price of the stay for cancellation insurance - optional). Balance payable upon arrival.

## 2) Reservation :

Confirmation: The booking is effective when you received a confirmation from us. You will have to pay the remaining amount, otherwise the reservation will be considered canceled and the deposit will be retained.

- For rented holiday accommodation: the balance must be paid 30 days before your arrival. Remark: no reminder will be sent by CHADOTEL. Once we have received the balance, you will be sent a letter of confirmation. If the balance is not paid within the required time, the booking will automatically be cancelled and any deposit money will be retained by CHADOTEL.
- For bookings of rented holiday accommodation made within 30 days of your arrival, the full price of the stay must be paid at the time of booking.
- For every reservation made directly via our web [www.chadotel.com](http://www.chadotel.com), the down payment is automatically deducted from your credit card.
- For all tent/caravan/campervan pitches the balance is payable upon arrival.
- If you wish to make any specific requests in relation to your stay, you should do so at the time of booking. Although we will do everything in our power to comply with these requests, we cannot guarantee same.
- Persons under 18 years of age not accompanied by their parents or legal guardians will not be admitted

## 3) Method of payment :

Accompanied with the signed reservation contract:

Bank transfer, credit card (16 digit numbers + expiry date + 3 digit security code required) for reservations by telephone, mail or internet.

## 4) Prices:

The indicated prices are valid for the current season and are in euros, including VAT. Our prices include the rent of the pitch or accommodation, the consumption of water, gas and electricity, access to camping equipment, the parking space for the car.

Not included is the TOURIST TAX, administration fee and cancellation insurance, de additional fee for pets, cleaning costs, the cost of certain activities such as tennis court and mini golf, renting sheets, the hire of various rentals, and the security deposit of 250€ (this deposit is refundable upon departure providing the holiday accommodation is clean and nothing has been damaged).

The prices can change according to several criteria. It is possible that there is a price difference between two stays booked for the same period. Under no circumstances can Chadotel be held responsible for this difference and the customer who has paid the highest price will not receive a refund.

Prices are not contractual and can be modified without any prior notice. The contractual price is the one set at the time of booking. However, in case of a price error - price unreasonable compared to the real value of the stay - (computer problem or others), the confirmed reservation can be canceled by CHADOTEL. This measure remains exceptional.

## 5) Tourist Tax :

This local tax (per person per day) is compulsory and must be paid at the same time as the balance. Do not hesitate to ask us for more information about this tax.

## 6) Deposit :

For rented holiday accommodation: a deposit of 250 euros will be requested on arrival as a guarantee that the accommodation will be left in GOOD CONDITION. This deposit will be refundable upon departure, after the multipoint checklist has been verified and only if the accommodation has been cleaned and nothing is missing/ damaged (within 7 days if departure without inventory). The deposit also includes the loan of a magnetic key which opens the barriers at the entrance of the campsite. For tent/caravan/campervan pitches: a security deposit of 20 euros is required for use of the magnetic key. The security deposit can be paid with the credit card or cash.

## 7) Pets :

Category 1 (attack) dogs, Category 2 (guard) dogs and exotic pets are not allowed in the holiday park . For an additional daily fee, any other pets are allowed into all our holiday parks on condition that they have been declared at the time of booking, that they do not disturb the tranquillity of the campsite or cause a risk to customer safety, and that they respect basic hygiene and cause no damage to facilities (1 max. per rental and pitch). The animal must be kept on a leash at all times in the holiday park. The pets passport must be fully up to date and presented at the reception upon arrival. No pets are allowed into any of the communal buildings, the play areas and the swimming pool area. Animals have to be taken outside of the holiday park for all their toilet needs.

## 8) Duration of the stay:

For rented holiday accommodation during high season the minimum duration of the stay is one week (7 days) (on arrival on Saturday, Sunday and Wednesday, depending on the campsites). During high season customers should arrive between 4 pm and 8 pm (if you are going to be late please inform the holiday park) and departure between 7am and 10am. It is possible to book for one night or for a weekend, but only in low season.

Please note: for security reasons and for insurance, it is forbidden to be with more people than intended in the rented accommodation, the same applies to pitches where the maximum number of participants is 6. Any person who is above the capacity is refused. Clients for tent/caravan/campervan pitches may arrive any day of the week between 12pm and 8pm, and should leave before 12pm.



# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

## 9) Alternation or Cancellation:

After receiving the down payment, the rented accommodation is definitive and nominative.

a) Alteration: Any alteration to the booking should be indicated beforehand by writing (letter and email). This alteration will only be possible with the agreement of the campsite.

b) Cancellation and interruption of the «Campez Couvert» stay. It is recommended to take a cancellation and interruption insurance under conditions. Without cancellation insurance, the cancellation does not give any refund, The insurance premium must be fully paid upon booking the stay and is non-refundable. In the event of a claim, you must notify the insurance within 5 days of the damage.

- The general cancellation conditions are available on request or can be consulted online on our website : <https://www.chadotel.com/en/cancellation-insurance-campez-couvert/>

- The cancellation insurance policy guarantees the refund of all sums paid before the stay begins (certain conditions apply). If your stay is interrupted for any reason, the refund will be calculated on a pro rata basis.

## 10) Right to retract :

In accordance with Article L221-28 of the French consumer code the right of withdrawal is no longer applicable to accommodation and leisure booked for a certain date or determined period. This means that, once ordered on the website [www.chadotel.com](http://www.chadotel.com) or by telephone with one of our staff, the order cannot be withdrawn.

## 11) Claim :

All complaints regarding the conditions of the stay must be sent within 30 days after the end of the stay to the customer service CHADOTEL, 54 rue Georges Clemenceau 85520 JARD SUR MER France.

Technical problems must be reported during the stay at the reception of the campsite in order to find an immediate solution. Sailing any subsequent claim will be dismissed.

## 12) Law applicable to disputes:

In case of dispute and after entering the customer service of the establishment, all campsite clients may contact the Customer Ombudsman within one year from the date of the written claim by registered mail to include a copy of the receipt of the establishment. The Customer Ombudsman may be contacted at AME Conso 11 place Dauphine 75001 PARIS.

## 13) Respect of the rights of the users:

User rights: In accordance with France's Data Processing & Liberties Act, 6 January, 1978, modified in 2004, you have the right to access and rectify any information that concerns you. To do this, contact us at CHADOTEL, 54 rue Georges Clemenceau 85520, JARD SUR MER You can also, for legal reasons, oppose the processing of your personal data. As part of the EU General Data Protection Regulation (GDPR), in operation since the 25th of May 2018, the personal data collected by Chadotel is used exclusively by Chadotel's internal services for the purpose of administrative and commercial management, e.g. reservations, customer satisfaction, newsletter, etc. and is kept only for a period required for such purposes, and in accordance with the law. This period varies between a few days and a few years.

The establishment of the law of 17 March 2014, called «Hamon law», makes it possible to register free of charge on an official list to express the refusal to receive calls that are accessible on the Bloctel site.

## 14) Images for Advertising Purposes

You give the campsite permission to use the photos of you and / or your child that can be taken during your stay, regardless of the type, for advertising purposes of the campsite and the Chadotel chain, without compensation and use limit.

If not, please fill below form and return it to Chadotel, 54 rue Georges Clemenceau 85520 Jard-sur-Mer.

I, the undersigned.....do not authorize the residency to reproduce, publish, edit or represent my image and that of all participants in this contract for its advertising needs, on some media whatever.

## GENERAL RULES

1) Internal rules : You will find the internal rules at the entrance of the campsite. It is given to every client who requests it. In case of non-compliance with this, the management reserves the right to terminate the stay without any compensation.

2) Responsibility : Over and above its legal responsibility, the campsite does not accept responsibility for :

- theft, loss or damage of any nature incurred during or following a stay.
- the lack of availability of facilities/equipment due or malfunction or non-function.
- any damage to vehicles caused by other residents whilst parked or driving in the campsite.

3) Disruptions and inconvenience : Each client is responsible for disruptions and inconvenience caused by the people who are present at their pitch or in the rented accommodation. If a resident of the campsite disturbs another resident or causes damage to an installation / building, this person can be dismissed immediately, without any compensation for his stay, and without any request for compensation to the campsite or third parties. The same applies if the campsite were to determine the unlawful use of its accommodations and camping pitches (the number of people is more than allowed in the accommodation / camping pitch).

4) Swimmingpool : Wearing a bracelet is compulsory. Only the tight swimsuit / bathing suit is allowed. Shorts, bermudas, burkinis, etc. are forbidden in the swimming pool. Clients may be asked to leave the swimming pool if they do not respect the rules.

5) Barbecue : Electric barbecues are forbidden on all the Chadotel campsites (except camping Les Iles). The gas barbecues are allowed and available on the site. The charcoal barbecues are subject to prefectural authorizations according to the campsites (please inform).

6) Visitors : Visitors are allowed on the campsite under the responsibility of the campers who receive them and only with the permission of the management and additional payment, if necessary. They have access to the various facilities of the campsite, except the swimming pool. Visitors' cars must be parked in the parking at the entrance to the campsite.

7) What to do before departure : Clients are invited to make an appointment to check the accommodation no later than 24 hours before departure at the reception of the campsite.





# ALGEMENE VERKOOP VOORWAARDEN

## 1) Inschrijving :

Iedere reservering wordt effectief en kan alleen worden bevestigd na ontvangst van het reserveringscontract, of getekende offerte vergezeld met een aanbetaling, waarvan het bedrag afhankelijk is van het gehuurde type en de duur :

- reserveren van een accommodatie:

reservering > 3 dagen: 30% van het verblijf + 25€ reserveringskosten (15€ reserveringskosten via de site) + (eventuele annuleringsverzekering 3% van de totale prijs) ; resterende bedrag 30 dagen voor uw aankomst betalen.

- reserveren < 3 dagen : 30% van het verblijf + 8€ reserveringskosten + (eventuele annuleringsverzekering 3% van de totale prijs).

resterende bedrag 30 dagen voor uw aankomst betalen.

- reserveren voor een kampeerplaats :

reservering > 3 dagen: 30% van het verblijf + 25€ reserveringskosten (15€ reserveringskosten via de site) + (eventuele annuleringsverzekering 3% van de totale prijs); resterende bedrag bij aankomst betalen.

reservering < 3 dagen: 30% van het verblijf + 8€ reserveringskosten + (eventuele annuleringsverzekering 3% van de totale prijs).

resterende bedrag bij aankomst betalen.

## 2) Reservering :

De reservering is definitief zodra er een bevestiging van ons is gestuurd. U zult het resterende bedrag moeten betalen anders zal de reservering worden geannuleerd en de aanbetaling ingehouden worden.

- voor het verhuur van de accommodaties: het totale bedrag 30 dagen voor aankomst betalen.

Na ontvangst van het resterende bedrag, zullen wij u de voucher van het verblijf opsturen.

Mochten wij het resterende bedrag niet ontvangen voor de bedoelde datum, dan wordt het gehuurde geannuleerd en ieder bedrag dat betaald is wordt ingehouden door CHADOTEL.

- Voor iedere reservering dat geboekt is binnen 30 dagen voor aankomst, moet u het totale bedrag van het gehuurde accommodatie betalen.

- Voor iedere reservering rechtstreeks geboekt via de website [www.chadotel.com](http://www.chadotel.com), wordt de aanbetaling automatisch afgehaald van uw kredietkaart.

Voor de kampeerplaatsen: het restantbedrag bij aankomst betalen.

Bij het reserveren kunt u speciale verzoeken aangeven, (voorkeur van een plaats, groepsreservering, enz.). Chadotel streeft ernaar om er speciale aandacht aan te schenken, maar we kunnen u echter niet systematisch garanderen dat ze u tevreden kunnen stellen.

Minderjarigen, zonder ouders of wettelijke voogden worden niet geaccepteerd.

## 3) Wijze van betaling :

Vergezeld met het ondertekende reserveringscontract:

Bankoverschrijving, kredietkaart (16 cijfers + vervaldatum + de cryptogram) voor de reserveringen via telefoon, post of internet.

## 4) Tarieven :

De aangegeven prijzen zijn geldig voor het lopende seizoen en zijn in euro's, inclusief btw.

In onze prijzen zijn inbegrepen de huur van de kampeerplaats of accommodatie, het verbruik van water, gas en elektriciteit, toegang tot de kampeeruitrusting en de parkeerplaats voor de auto.

Niet inbegrepen is de TOERISTENBELASTING, reserveringskosten en de annuleringsverzekering, de toeslagen zoals voor de dieren, schoonmaakkosten, bepaalde activiteiten, toegang tot tennisbaan en minigolf, huren van lakens, verschillende verhuringen, de waarborg voor de accommodaties (250€ terugbetaald bij vertrek volgens de voorwaarde).

De prijzen volgens verschillende criteria kunnen veranderen. Het is mogelijk dat er een prijsverschil is tussen twee verblijven geboekt voor dezelfde periode. In géén geval kan Chadotel verantwoordelijk worden gehouden voor dit verschil en de klant die de hoogste prijs heeft betaald, ontvangt geen restitutie.

Tarieven gepubliceerd door de camping hebben geen contractuele waarde en kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

De contractuele prijs is de prijs die is vastgesteld op het moment van boeking.

In geval van een prijsfout - belachelijke prijs vergeleken met de werkelijke waarde van het verblijf - (computerprobleem of andere), kan de gevalideerde reservering door CHADOTEL worden geannuleerd. Deze maatregel blijft uitzonderlijk.

## 5) Toeristenbelasting :

Deze gemeente belasting is verplicht en wordt betaald met het resterende bedrag, tegen het huidige tarief en gedurende de incassoperiode (vraag informatie hierover). Dit wordt betaald bij de rekening en kan niet worden terugbetaald.

## 6) Waarborg:

Voor de accommodaties : bij aankomst zal een waarborg van 250€ gevraagd worden en teruggegeven worden als de accommodatie in GOEDE STAAT opgeleverd wordt. Deze waarborg wordt op de dag van vertrek teruggegeven, na controle, onder voorbehoud dat er niets gebroken of beschadigd is. Bij géén controle bij vertrek, wordt de waarborg na 7 dagen teruggestort. De borg is ook voor de toegangskaart voor de auto.

Voor de kampeerplaatsen: een waarborg van 20€ zal gevraagd worden voor de toegangskaart.

De waarborg kan met de kredietkaart of contant betaald worden.

## 7) Huisdieren :

Met uitzondering de honden van de 1 en II categoriën en de NAC (Nieuwe huisdieren)

De huisdieren zijn toegestaan op iedere camping, tegen betaling van een meerprijs per dag, onder voorbehoud dat ze opgegeven zijn bij het boeken, de rust en de veiligheid van klanten niet verstoren en de hygiëne regels en installaties respecteren (1 huisdier, per accommodatie en kampeerplaats).

Het dier moet altijd op de hele camping aan de riem en niet alleen worden gelaten tijdens uw afwezigheid. Het vaccinatieboekje moet up to date zijn, en bij de receptie op de dag van aankomst aantonen. De huisdieren zijn niet toegestaan in de gemeenschappelijk gebouwen, zwembad en speeltuin. De dieren moeten hun behoefte buiten de camping te doen.

## 8) Duur van het verblijf :

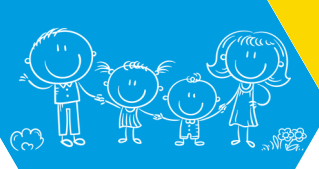
Voor het verhuur van een accommodatie in het hoogseizoen, is het gereserveerde verblijf voor minimum 7 nachten ( bij aankomst op zaterdag, zondag en woensdag, afhankelijk van de campings)

De aankomst in het hoogseizoen is tussen 16u en 20u (indien u later komt de camping op de hoogte stellen), en het vertrek is tussen 7u en 10u. Mogelijkheid om minstens twee nachten of een weekend te huren, buiten deze periode.

Let op : om veiligheidsredenen en voor de verzekering, is het verboden om met meer personen in het gehuurde te zijn dan bedoeld is.

Ieder persoon die boven de capaciteit is wordt geweigerd in het gehuurde. Voor de kampeerplaatsen is max 6 personen toegestaan.

De aankomst voor de kampeerplaats is iedere dag tussen 12u en 20u, het vertrek is voor 12u.



# ALGEMENE VERKOOP VOORWAARDEN

## 9) Wijziging of annulering :

Na ontvangst van de bevestiging is het gehuurde definitief en nominatief.

### a) Wijziging :

Iedere wijziging in het contract moet van tevoren schriftelijk meegedeeld worden (brief, email), en zal alleen mogelijk zijn na toestemming van de camping.

### b) Annulering en onderbreking van het verblijf "Campez Couvert".

Het wordt aanbevolen om een annulerings- en onderbrekingsverzekering af te sluiten onder voorwaarden. Zonder annuleringsverzekering geeft de annulering geen aanleiding tot enige terugbetaling.

- De verzekeringspremie moet volledig betaald worden bij de reservering van het verblijf en wordt niet gerestitueerd.

- In geval van schade moet u de verzekering binnen 5 dagen na de schade in kennis stellen.

- De algemene annuleringsvoorwaarden zijn op aanvraag beschikbaar of kunnen online worden geraadpleegd op onze website <https://www.chadotel.com/fr/assurance-annulation-et-interruption-desejour-campings>

- De annulering/onderbrekingsverzekering van het verblijf betaald onder voorwaarden de bedragen die zijn betaald vóór de aankomst in het verblijf.

In geval van onderbreking van het verblijf, wordt het bedrag van het ongebruikte deel pro rata van het geboekte verblijf berekend (ook onder voorwaarden).

## 10) Herroepingsrecht :

Overeenkomstig artikel L221-28 van de Franse consumentenwetgeving is het herroepingsrecht niet van toepassing op accommodatie en vrijetijdsactiviteiten die op een bepaalde datum of periode worden aangeboden. Zelfs als de reservering is gedaan op de site [www.chadotel.com](http://www.chadotel.com) of bij een medewerker

## 11) Klacht :

Alle klachten met betrekking tot de voorwaarden van het verblijf moeten binnen 30 dagen na het einde van het verblijf worden gestuurd naar de klantenservice CHADOTEL, 54 rue Georges Clemenceau 85520 JARD SUR MER Frankrijk.

Technische problemen moeten tijdens het verblijf bij de receptie van de camping worden gemeld om onmiddellijk een oplossing te vinden.

Anders wordt het verblijf als goed verlopen beschouwd.

## 12) Recht van toepassing op geschillen :

In geval van een meningsverschil en na het voorgelegd te hebben aan de klantenservice van het bedrijf, heeft iedere klant van de camping de mogelijkheid om een bemiddelaar voor de consumenten te nemen, binnen max.1 jaar vanaf de datum van de schriftelijke klacht, per aangetekende brief, bij de exploitant. De contactgegevens van de bemiddelaar die de klacht kan behandelen van de klant, zijn het volgende:

AME Conso 11 place Dauphine 75001 PARIS

## 13) Respect voor de rechten van de gebruikers

In overeenstemming met de wet « informatique et libertés » van 6 januari 1978, gewijzigd in 2004, heeft u het recht op toegang en rectificatie van informatie over u, die u kunt uitoefenen door contact op te nemen met CHADOTEL 54 rue Georges Clemenceau 85520 JARD SUR MER Frankrijk.

U kunt ook, om legitieme redenen, u verzetten tegen de verwerking van gegevens over u.

In het kader van de Reglement Européen Général de Protection des Données (RGPD), (Algemene Europese gegevensbeschermingsverordening) van toepassing sinds 25 mei 2018 de verzamelde persoonlijke gegevens door Chadotel worden gebruikt door de interne afdeling van Chadotel voor administratief en commercieel beheer (bijv: reservering, klanttevredenheid, newsletter...) en worden alleen bewaard gedurende de periode die strikt noodzakelijk is voor de aangegeven behandeling volgens de doeleinden en binnen de grenzen die door de wet worden opgelegd. Dat betekent dat het kan variëren tussen enkele dagen en enkele jaren.

De oprichting van de wet van 17 maart 2014, genaamd "Hamon-wet" maakt het mogelijk om zich gratis te registreren op een officiële lijst om uiting te geven aan de weigering om gebeld te worden die toegankelijk is op de site Bloctel.

## 14) Recht op een afbeelding:

U geeft de camping toestemming om de foto's van u en/of u kind te gebruiken, die genomen kunnen worden tijdens uw verblijf, ongeacht welk soort, voor reclamadoeleinden van de camping en de keten van Chadotel, zonder vergoeding en gebruikslimiet.

Indien anders, gelieve onderstaande bijlage in te vullen en terug te sturen naar Chadotel, 54 rue Georges Clemenceau 85520 Jard sur Mer Frankrijk  
Ik, ondergetekende ..... geef de camping géén toestemming voor reproductie, publicatie, bewerking of het gebruik  
mijn foto en die van alle aanwezigen in dit contract voor zijn advertentiedoelstellingen, in welk soort media dan ook.

## ALGEMENE REGELS

### 1) Interne regels

De interne regels vindt u bij de ingang van de camping. Het wordt gegeven aan elke klant die erom vraagt. In geval van het niet-naleven hiervan, behoudt het management zich het recht voor om het verblijf zonder enige vergoeding te beëindigen.

### 2) Verantwoordelijkheid:

De camping, buiten haar wettelijke verantwoordelijkheden, is niet aansprakelijk voor: - Diefstal, verlies of schade van welke aard dan ook tijdens of als gevolg van een verblijf. - Kapotte of storing van de faciliteiten en technische installaties. - Schade veroorzaakt of gemaakt door auto's van de huurders die geparkeerd staan en rijden op het terrein van de camping.

### 3) Verstoringen en overlast :

Elke huurder is verantwoordelijk voor verstoringen en overlast die veroorzaakt worden door de personen die op hun kampeerplaats of in de gehuurde accommodatie aanwezig zijn. Wanneer een klant van de camping een andere klant stoort of schade berokkent aan een installatie/gebouw kan deze persoon onmiddellijk weggestuurd worden, zonder enige vergoeding van zijn verblijf, en zonder eventuele verzoek om schadevergoeding aan de camping of derden.

Hetzelfde geldt als de camping een onrechtmatig gebruik van zijn accommodaties en kampeerplaatsen zou vaststellen (bijv. het aantal personen meer is dan mag in de accommodatie/ kampeerplaats).



## ALGEMENE VERKOOP VOORWAARDEN

### 4) Zwembad :

Het dragen van een armbandje is verplicht. Alleen de strakke zwembroek/badpak is toegestaan. Shorts, bermuda's, burkinis enz zijn in het zwembad niet toegestaan. Elke overtreding van het zwembad reglement geeft recht op uitzetting uit het zwembad.

### 5) Barbecue :

Elektrische barbecues zijn verboden op alle Chadotel-campings (behalve camping Les Iles).

Gasbarbecues zijn toegestaan en zijn ter plaatse te huur. Houtskoolbarbecues zijn afhankelijk van de prefectuurvergunningen, hangt van de locatie af (u kunt het navragen).

### 6) Bezoekers:

Bezoekers zijn toegestaan op de camping onder verantwoordelijkheid van de kampeerders die ze ontvangen en alleen na toestemming van de directie en een eventuele betaling. Ze hebben toegang tot de verschillende faciliteiten van de camping, behalve het zwembad. De auto van bezoekers moet worden geparkeerd op de parkeerplaats bij de ingang van de camping.

7) Wat te doen bij vertrek: De klanten worden gevraagd om uiterlijk 48 uur voor vertrek een afspraak te maken voor de controle van de accommodatie bij de receptie van de camping.